



YAYGIN ETKİ DEĞER ZİNCİRİ

Destek Faaliyetler

Organizasyon Yönetimi

İnsan Kaynakları Yönetimi

Pazarlama ve Halkla İlişkiler

Bilişim Yönetimi

Finans Yönetimi

Tedarik Zinciri Yönetimi

Temel Faaliyetler

**Kompleks
Problem**

**İhtiyaç Tanımı/
Seçimi**

**Kaynak
Geliştirme**

**Program
Tasarımı**

**Kaynak Yönetimi
ve Dağıtım**

**Çözüm Tasarımı/
Üretimi**

**Çözüm
Teslimi**

**Etki
Ölçümü**

**Çözüm/
Etki**

Problemin tespit edilmesi
Problem ölçeğinin belirlenmesi
Faydalanıcı kitlesinin tespiti ve değerlendirilmesi
Problem etkilerinin azaltılması ve/veya problemin ortadan kaldırılması için ihtiyacın tespit edilmesi

Problemin çözümü için kullanılacak maddi ve/ya aynı potansiyel kaynak kanallarının tespiti
Hedef kitle seçimi
Kaynak sahiplerine ulaşma
Kaynak geliştirme için yol ve yöntem belirlenmesi

Potansiyel problem çözümlerinin tespiti ve iletişimi için yol ve yöntem geliştirilmesi
Çözüm alternatiflerinin değerlendirilmesi, kıyaslanması ve seçilmesi için metodoloji geliştirilmesi
Geliştirilen kaynakların yönetimi ve dağıtım için yol/yöntem ve araçların belirlenmesi

Dağıtılacak kaynak kanallarının tespit edilmesi, seçilmesi ve kanallara aktarılması

Problem etkilerinin azaltılması ve/veya problemin ortadan kaldırılması için tespit edilen ihtiyaçları karşılayacak çözümlerin araştırılması / geliştirilmesi
Tasarlanan çözümlerin üretimi için gerekli operasyonel süreçlerin yürütülmesi

Ortaya çıkarılan çözümlerin (ürün /hizmet) etki edeceği faydalanıcılara ulaşılması
Çözümlerin faydalanıcıya ulaştırılması

Faydalanıcıya ulaştırılan çözümlerin çıktılarının, sonuçlarının ve etkilerinin izlenmesi
Problemden çözüme giden sürecin parametrelerinin belirlenmesi
İzlenen sürecin sayısallaştırılması ve ölçülmesi

- Yaygın etki ekosistemindeki aktörler (kaynak sağlayıcılar, aracı kuruluşlar, çözüm uygulayıcılar vb.) değer zinciri üzerindeki sıralı faaliyetlerin tamamını yürütmeyebilirler.

- Doğrusal bir sırayla verilmiş olan değer yaratıcı faaliyetlerin de yaklaşım ve/ya metotlara göre birbirleriyle yer değiştirmeleri mümkündür.

- Aktörleri değer zincirinde üstlendikleri faaliyete göre ayırt etmek gerekir. Bazı aktörlerin birden fazla değer zinciri basamağında rol üstlenmesi de mümkündür.